

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

PHẠM THANH TÙNG

**QUẢN LÝ CHI BẢO HIỂM XÃ HỘI
TRÊN ĐỊA BÀN THÀNH PHỐ THÁI NGUYÊN**

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ

THÁI NGUYÊN - 2020

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

PHẠM THANH TÙNG

**QUẢN LÝ CHI BẢO HIỂM XÃ HỘI
TRÊN ĐỊA BÀN THÀNH PHỐ THÁI NGUYÊN**

NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ

Mã số: 8.34.04.10

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Người hướng dẫn khoa học: TS Nguyễn Thị Phương Hảo

THÁI NGUYÊN - 2020

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan:

- a) Luận văn này là nghiên cứu của riêng tôi, toàn bộ nội dung nghiên cứu do chính tôi thực hiện.
- b) Số liệu trong luận văn được thực hiện khảo sát, điều tra trung thực.
- c) Tôi xin hoàn toàn chịu trách nhiệm về nghiên cứu của mình.

Thái Nguyên, tháng năm 2020

Học viên

Phạm Thanh Tùng

LỜI CẢM ƠN

Trước tiên, tôi xin gửi lời cảm ơn chân thành đến tất cả các Quý thầy cô đã giảng dạy trong chương trình Cao học Quản lý Kinh tế - Trường Đại học Kinh tế & QTKD - Đại học Thái Nguyên đã truyền đạt cho tôi những kiến thức hữu ích trong giáo dục làm cơ sở cho tôi hoàn thành luận văn này.

Tôi xin chân thành cảm ơn **TS Nguyễn Thị Phương Hảo** đã tận tụy, tâm huyết hướng dẫn, chỉ bảo tôi trong thời gian thực hiện luận văn.

Tôi cũng xin gửi lời cảm ơn chân thành và sâu sắc tới các Anh/Chị làm việc tại cơ quan BHXH thành phố Thái Nguyên, các đối tượng tham gia khảo sát, phỏng vấn đã tận tình giúp đỡ tôi trong việc thu thập số liệu, khảo sát, giúp đỡ tôi trong quá trình thu thập thông tin, hoàn thành luận văn.

Do thời gian có hạn cũng như kinh nghiệm nghiên cứu khoa học chưa nhiều nên luận văn của tôi không tránh khỏi tồn tại nhiều thiếu sót, kính mong nhận được sự nhận xét, đóng góp ý kiến của Quý thầy, cô và các anh, chị học viên.

Tôi xin chân thành cảm ơn!

Thái Nguyên, tháng năm 2020

Học viên

Phạm Thanh Tùng

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT	vi
DANH MỤC BẢNG BIỂU	vii
DANH MỤC SƠ ĐỒ	viii
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Mục tiêu nghiên cứu	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu	3
4. Ý nghĩa khoa học của luận văn	3
5. Bố cục của luận văn	3
CHƯƠNG 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ QUẢN LÝ CHI BẢO HIỂM XÃ HỘI	5
1.1. Cơ sở lý luận về quản lý chi Bảo hiểm xã hội	5
1.1.1. Bảo hiểm xã hội	5
1.1.2. Chi Bảo hiểm xã hội	9
1.1.3. Quản lý chi Bảo hiểm xã hội	14
1.1.4. Nội dung quản lý chi Bảo hiểm xã hội	21
1.1.5. Các nhân tố ảnh hưởng tới quản lý chi Bảo hiểm xã hội	33
1.2. Kinh nghiệm thực tiễn ở một số địa phương về quản lý chi BHXH	35
1.2.1. Kinh nghiệm quản lý chi BHXH ở Bắc Ninh	35
1.2.2. Kinh nghiệm quản lý chi BHXH ở TP Hạ Long	36
1.2.3. Kinh nghiệm quản lý chi BHXH của TP Lạng Sơn	37
1.2.4. Bài học kinh nghiệm rút ra cho công tác quản lý chi BHXH ở thành phố Thái Nguyên	38
CHƯƠNG 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	40
2.1. Câu hỏi nghiên cứu	40
2.2. Phương pháp nghiên cứu	40

2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin	40
2.2.2. Phương pháp tổng hợp số liệu.....	44
2.2.3. Phương pháp phân tích thông tin	45
2.3. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu	46
Chương 3: THỰC TRẠNG CÔNG TÁC QUẢN LÝ CHI BHXH TẠI THÀNH PHỐ THÁI NGUYÊN.....	49
3.1. Khái quát chung BHXH thành phố Thái Nguyên	49
3.1.1. Quá trình hình thành và phát triển	49
3.1.2. Vị trí chức năng của BHXH thành phố Thái Nguyên.....	49
3.1.3. Nhiệm vụ, quyền hạn của BHXH thành phố Thái Nguyên	50
3.1.4. Cơ cấu tổ chức bộ máy của BHXH thành phố Thái Nguyên.....	52
3.1.5. Đội ngũ cán bộ của BHXH thành phố Thái Nguyên	54
3.1.6. Thuận lợi, khó khăn trong hoạt động của BHXH thành phố Thái Nguyên	54
3.2. Thực trạng quản lý chi BHXH tại thành phố Thái Nguyên.....	56
3.2.1. Tình hình phân cấp chi trả BHXH	56
3.2.2. Lập và xét duyệt dự toán chi BHXH.....	61
3.2.3. Tổ chức quản lý chi trả BHXH	63
3.2.4. Lập báo cáo quyết toán chi BHXH	90
3.2.5. Công tác kiểm tra, giám sát chi BHXH	93
3.2.6. Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo	95
3.3. Phân tích các nhân tố ảnh hưởng tới công tác quản lý chi BHXH.....	95
3.3.1. Nhóm nhân tố pháp luật, chính sách, các quy định của Nhà nước về BHXH	95
3.3.2. Yếu tố thuộc về đối tượng hưởng chế độ BHXH.....	96
3.3.3. Nhóm các nhân tố thuộc về cán bộ BHXH.....	97
3.3.4. Nhóm nhân tố thuộc về tổ chức chi trả BHXH.....	97
3.3.5. Yếu tố ảnh hưởng của nguồn tiếp cận thông tin	98
3.4. Đánh giá chung tình hình thực hiện chi trả các chế độ BHXH trên địa bàn thành phố Thái Nguyên.....	99
3.4.1. Những mặt đạt được.....	99
3.4.2. Những hạn chế còn tồn tại và nguyên nhân	99

Chương 4: MỘT SỐ GIẢI PHÁP NHẪM HOÀN THIỆN CÔNG TÁC QUẢN LÝ CHI BHXH TRÊN ĐỊA BÀN THÀNH PHỐ THÁI NGUYÊN	102
4.1. Định hướng phát triển và nhiệm vụ trọng tâm của BHXH Thái Nguyên trong thời gian tới	102
4.1.1. Định hướng chi BHXH	102
4.1.2. Nhiệm vụ trọng tâm	102
4.2. Một số giải pháp nhằm hoàn thiện công tác quản lý chi BHXH trên địa bàn thành phố Thái Nguyên	104
4.2.1. Củng cố và hoàn thiện các mô hình chi trả đang được thực hiện	104
4.2.2. Tăng cường công tác quản lý đối tượng chi trả bảo hiểm xã hội.....	106
4.2.3. Hoàn thiện công tác lập và xét duyệt dự toán chi bảo hiểm xã hội	107
4.2.4. Hoàn thiện công tác tổ chức và thực hiện chi trả BHXH	107
4.2.5. Hoàn thiện công tác kiểm tra, giám sát.....	108
4.2.6 Tăng cường công tác thông tin tuyên truyền	109
4.2.7. Đầu tư phương tiện tin học, nối mạng trong toàn ngành BHXH để nâng cao chất lượng quản lý các hoạt động BHXH	109
4.2.8. Bảo tồn và tăng trưởng quỹ BHXH	110
KẾT LUẬN	112
TÀI LIỆU THAM KHẢO	114
PHỤ LỤC	116
PHIẾU ĐIỀU TRA	121

DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT

TỪ VIẾT TẮT	CHỮ VIẾT ĐẦY ĐỦ
BHXH	Bảo hiểm xã hội
BHTN	Bảo hiểm thất nghiệp
CD-CS	Chế độ - chính sách
DSPHSK	Dưỡng sức phục hồi sức khỏe
DN	Doanh nghiệp
KHTC	Kế hoạch tài chính
NLD	Người lao động
NSNN	Ngân sách nhà nước
Người SDLĐ	Người sử dụng lao động
TNLD-BNN	Tai nạn lao động - bệnh nghề nghiệp
Sở LĐ-TB&XH	Sở Lao động - Thương binh & Xã hội
UBND	Ủy ban nhân dân

DANH MỤC BẢNG BIỂU

Bảng 3.1: Bảng tổng hợp chênh lệch dự toán chi BHXH tại thành phố Thái Nguyên giai đoạn 2017 - 2019.....	62
Bảng 3.2: Bảng tổng hợp số người hưởng chế độ BHXH hàng tháng tại thành phố Thái Nguyên.....	66
Bảng 3.3: Đánh giá công tác quản lý đối tượng hưởng BHXH tại TP Thái Nguyên.....	67
Bảng 3.4: Kết quả chi trả lương hưu và trợ cấp hàng tháng tại BHXH thành phố Thái Nguyên giai đoạn 2017 – 2019.....	73
Bảng 3.5: Kết quả chi trả trợ cấp 1 lần từ nguồn quỹ BHXH chi trả.....	77
Bảng 3.6: Kết quả chi trợ cấp một lần có nguồn từ NSNN và từ quỹ BHXH.....	78
Bảng 3.7: Kết quả thực hiện công tác chi trả các chế độ BHXH ngắn hạn tại thành phố Thái Nguyên.....	82
Bảng 3.8: Đánh giá hình thức chi trả BHXH tại thành phố Thái Nguyên.....	85
Bảng 3.9: Đánh giá công tác chi trả các chế độ BHXH tại thành phố Thái Nguyên.....	88
Bảng 3.10: Tổng hợp các chỉ tiêu dự toán thu - chi BHXH tại thành phố Thái Nguyên năm 2019.....	92
Bảng 3.11: Ý kiến đánh giá của cán bộ BHXH và DN về công tác thẩm định, quyết toán BHXH.....	93
Bảng 3.12: Tổng hợp kết quả thanh tra công tác chi trả các chế độ BHXH tại thành phố Thái Nguyên.....	95
Bảng 3.13: Ý kiến đánh giá của các đối tượng hưởng chế độ trợ cấp hàng tháng.....	96
Bảng 3.14: Số năm kinh nghiệm làm việc của cán bộ chi trả BHXH.....	97
Bảng 3.15: Nguồn tiếp cận thông tin về BHXH.....	98

DANH MỤC SƠ ĐỒ

Sơ đồ 3.1 : Hệ thống tổ chức bộ máy hoạt động của BHXH thành phố Thái Nguyên.....	52
Sơ đồ 3.2: Quy trình chi trả chế độ BHXH hàng tháng	56
Sơ đồ 3.3: Sơ đồ quản lý dữ liệu người hưởng chế độ BHXH	64
Sơ đồ 3.4: Sơ đồ quy trình quản lý đối tượng hưởng chế độ BHXH ngắn hạn.....	64
Sơ đồ 3.5: Sơ đồ quy trình quản lý đối tượng hưởng chế độ BHXH hàng tháng	65
Sơ đồ 3.6: Quy trình chi trả trợ cấp lương hưu và BHXH hàng tháng tại BHXH thành phố Thái Nguyên.....	71
Sơ đồ 3.7: Sơ đồ quy trình chi trả trợ cấp một lần do cơ quan BHXH thành phố Thái Nguyên trực tiếp chi trả	76
Sơ đồ 3.8: Sơ đồ quy trình chi trợ cấp một lần do Bưu điện TP Thái Nguyên chi trả	77
Sơ đồ 3.9: Sơ đồ quy trình chi trả chế độ BHXH ngắn hạn.....	81